



บันทึกข้อความ

กรมชลประทาน

รับจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เลขรับ กษ 2450/59

วันที่ 23 ก.พ. 59

พ.ร.อ. ๒๒๒๙ ๙๑๓๒

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานบริหารกองทุนฯ

ที่ กษ.๑๒๒๑/ ๑๑๕๒ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง... ข้อเสนอของนายกรัฐมนตรีก่อนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน
เรียน กรมชลประทาน

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๑๒๙๑ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ แจ้งว่านายกรัฐมนตรี้ได้มีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี้ จึงขอให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์หากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ให้แก้ไขทันที
๒. หากเป็นเรื่องร้องทุกข์ที่มีความซับซ้อนหรือเป็นเรื่องเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
๓. เรื่องใดที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง ให้เร่งรัดการพิจารณาดำเนินการ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

(นายโอภาส ก๊กนุศย์)
รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



รับที่	๕๖๗๖
วันที่	๑๐ ก.พ. ๒๕๕๙
เวลา	

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๑๒๙๑

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน
เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๒๖๕ ลงวันที่
๑๒ มกราคม ๒๕๕๙ จำนวน ๔ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรับทราบ
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนตุลาคม และ
พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์หากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ให้แก้ไขทันที
๒. หากเป็นเรื่องร้องทุกข์ที่มีความซับซ้อนหรือเป็นเรื่องเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้
สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
๓. เรื่องใดที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ
โดยตรง ให้เร่งรัดการพิจารณาดำเนินการ
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในส่วน
ที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแจ้งให้หน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก

๑๐๓

(เอก อังสนานนท์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักบริหารกองทุน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๕๖๗๖
๑๐ ก.พ. ๒๕๕๙
๑๕-๐๙

ศูนย์บริการประชาชน
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๐๑
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕
ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง
นางมาลินี ภาวีไล

กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน

๑๐ ก.พ. ๕๙

๒๐๐๑๗ ๒๒๗๕ ๑๓๑๒๗

๑๔/๒/๕

(นายอาณัติ นนตรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ลำดับ ที่	ประเด็น	ตุลาคม ๒๕๕๘	พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๔	สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ๔.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน ๔.๒ ประชาชนรายย่อย ๔.๒.๑ ยื่นหนังสือร้องทุกข์ - หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง - สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นผู้ดำเนินการ (ส่วนใหญ่เป็นกรณีที่มีผู้ร้อง มีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี เป็นผู้ดำเนินการหรือเป็น เรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวัง ในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน) ๔.๒.๒ ไม่มียื่นเรื่องร้องทุกข์ (เจ้าหน้าที่ ได้ชี้แจงให้คำปรึกษาแนะนำจนผู้ร้องพอใจ)	๔๓ กลุ่ม ๘๘๖ ราย ๗๖๕ เรื่อง ๔๑๒ เรื่อง ๓๕๓ เรื่อง	๒๙ กลุ่ม (มีกลุ่มฯ ที่ร้องซ้ำ จำนวน ๒ กลุ่ม) ๖๔๓ ราย ๕๖๕ เรื่อง ๓๑๓ เรื่อง ๒๕๒ เรื่อง
๕	การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทาง การรับเรื่อง ร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ ๕.๑ สายด่วน ๑๑๑๑ (กรณีร้องทุกข์ทั่วไป) ๕.๒ สายด่วน ๑๑๕๕ (กรณีเหตุด่วน เหตุร้าย)	๔ เรื่อง ๔๙๒ ราย	๙ เรื่อง ๔๕๙ ราย

๓.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วยการประชุม ดังนี้

๓.๒.๑ คณะทำงานศึกษาข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมโครงการชลประทานอุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เขตตรวจราชการที่ ๑๑ และ ๑๓ (นายสุวิทย์ ชัยเกียรติยศ) เป็นประธาน

๓.๒.๒ ทหารเรือเพื่อติดตามประเมินผลการเปิดและปิดประตูระบายน้ำเขื่อนปากมูล เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมโครงการชลประทานอุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีนางสุนี ไชยรส นักวิชาการด้านรัฐศาสตร์ เป็นประธาน

๓.๒.๓ คณะอนุกรรมการศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สินพื้นฟูอาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกร เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยมีรองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายโสภาส กลั่นบุศย์) เป็นประธาน

๓.๒.๔ คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีปัญหาการราษฎรผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างฝายห้วยละเห่า จำนวน ๑๕ คริวเรือน เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมที่ว่าการอำเภอนาดาล จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีนายพีระ ทองโพธิ์ ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน ประธานคณะทำงาน เป็นประธาน

/๓.๒.๕ คณะ ...



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

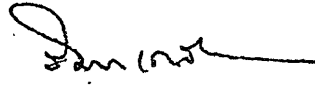
ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๒๒๕ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนตุลาคม และพฤศจิกายน ๒๕๕๘

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

 19 ส.ค. 2559

15 ส.ค. 2559

๑. ประเด็น

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนตุลาคม และพฤศจิกายน ๒๕๕๘

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน (ศบช.) ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนตุลาคม และพฤศจิกายน ๒๕๕๘ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน ในเดือนตุลาคม (เอกสาร ๑) และพฤศจิกายน ๒๕๕๘ (เอกสาร ๒) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็น	ตุลาคม ๒๕๕๘	พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๑	จำนวนการใช้บริการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑๕,๐๐๓ ครั้ง (๑๐,๗๔๑ เรื่อง)	๑๔,๐๒๓ ครั้ง (๘,๕๒๐ เรื่อง)
๒	ประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด	๑. เหตุเดือดร้อนรำคาญ (มลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง ควันท่อกลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหาการวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร เป็นต้น) ๒. ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ ๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต ๔. ยาเสพติด ๕. หนี้สินนอกระบบ	
๓	ผลการดำเนินการจนได้ข้อยุติ (ร้อยละ)	๗๘.๔๕	๘๒.๔๑

/๔ สรุป ...

รม. 1/6

ที่ 16.25

9 ม.ค. 59

อก 21/๐1/๖9

12.๕๖ ๖.

วันที่ 12.๕๖ ๖.

๐3 692
14 17

รอง นรม. (๖) 296
วันที่ 19/1/๖9 เวลา 10.๖๖

๓.๒.๕ คณะกรรมการอำนวยการเพื่อแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมธารณาवासวัสดิ์ อาคารสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๓.๓ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘

๓.๓.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

๓.๓.๑.๑ คณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่ดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธานอนุกรรมการ

๓.๓.๑.๒ คณะกรรมการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในที่อยู่อาศัย พื้นที่ทำกิน และพื้นที่ทางจิตวิญญาณของชุมชนชาวเล เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมีพลเอก สุรินทร์ พิกุลทอง เป็นประธาน

๓.๓.๑.๓ ทหารเรือแนวทางการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล (กลุ่มผู้ใช้น้ำ) เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมีนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๓.๓.๑.๔ ทหารเรือแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีบริษัท บาลี ฮาย จำกัด ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการขออนุญาตตัดแปลงอาคาร เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี (นายเชาวลิตร แสงอุทัย) ในฐานะประธานคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นประธาน

๓.๓.๑.๕ คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรม แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นประธานอนุกรรมการ และผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นรองประธานอนุกรรมการ

๓.๓.๑.๖ ทหารเรือแนวทางการแก้ไขปัญหาของสมาคมโรงงานไฟฟ้าชีวมวล และเครือข่าย เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชชัย มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

✓ ๓.๓.๑.๗ คณะทำงานแก้ไขปัญหาผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำห้วยฝั่งแดง จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมสำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ ๗ จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประธาน

๓.๓.๑.๘ คณะทำงานศึกษาข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ - ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมสำนักงานเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เขตตรวจราชการที่ ๑๑ และ ๑๓ (นายสุวิทย์ ชัยเกียรติยศ) เป็นประธาน

๓.๓.๑.๙ ทหารเรือแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดสรรโควตา สลากกินแบ่งรัฐบาล เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมีนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๓.๓.๒ ภารกิจลงพื้นที่ ดังนี้

๓.๓.๒.๑ เมื่อวันที่ ๕-๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ นายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) นางสุปราณี จันทร์ตวันวงศ์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและร่วมประชุมหารือแนวทางการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ในพื้นที่บ้านต้อฮ้อ ตำบลน้ำปาย และบ้านบวกรวด ตำบลหมอเมือง อำเภอแม่จรม จังหวัดน่าน และการก่อสร้างโรงยิมของโรงเรียนตาลชุมพิทยาคม ตำบลตาลชุม อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

/๓.๓.๒.๒ เมื่อ ...

๓.๓.๒.๒ เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ นายสมพาศ นิลพันธ์ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เขตตรวจราชการที่ ๖ ๑๑ และ ๑๓ ร่วมกับผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน และคณะได้ลงพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานีเพื่อเตรียมความพร้อมในการประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐ และเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน รวมทั้งติดตามนายกรัฐมนตรี เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวตรวจเยี่ยมราษฎรในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

๓.๓.๒.๓ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ นายกมล สุขสมบูรณ์ ที่ปรึกษา รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) นางสุปราณี จันทร์ตวงศ์ ผู้ช่วยรัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีนางวิเชียร พันหล่อมโสม กับราษฎรจังหวัดราชบุรี ได้รับความเดือดร้อนจาก การประกอบกิจการฟาร์มเลี้ยงสุกรในพื้นที่จังหวัดราชบุรี ปลอยน้ำมูลสุกรลงในลำห้วยสาธารณะที่ใช้ ในการอุปโภคบริโภคและการเกษตร

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญ ในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ของรัฐบาล ประจำเดือนตุลาคม และพฤศจิกายน ๒๕๕๘ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ และจะได้สรุปผลนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนตุลาคม และพฤศจิกายน ๒๕๕๘ ตามข้อ ๓

ศสพ.

พลตำรวจเอก **ก้องเกียรติ**
(เอก อังสนานนท์)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ผอ.ศบช.
26 ต.ค. 2559

ทราบ

พลเอก **ประยุทธ์ จันทร์โอชา**
นายกรัฐมนตรี
๑๐ ม.ค. ๕๙

ท.ร.น.

ผู้ประสานงาน นางกุลธิดา มาแจ้ง
นางมาลินี ภาวิไล
(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

กราบเรียน ขณ. เพื่อโปรด ทราบ

๑๑/๑๑/๕๙
๑๑/๑๑/๕๙
๑๑/๑๑/๕๙